

UAB „Targetas“

Skundų valdymo procesas

2024-11-26

Informuojame, kad UAB „Targetas“ (**toliau – Bendrovė**) remiantis teisės aktų reikalavimais nagrinėja savo administruojamų klientų (skolininkų) skundus.

Skolininkas, teikdamas skundą Bendrovei dėl galimai jo atžvilgiu pažeistų teisių arba teisėtų interesų, susijusių su Bendrovės teikiamomis paslaugomis arba sudarytomis sutartimis, privalo nurodyti šią informaciją:

- savo vardą ir pavardę;
- savo adresą/el. pašto adresą;
- savo kreipimosi aplinkybes ir tikslą (ko prašoma).

Skundas turi būti pasirašytas skolininko fiziniu arba mobiliu parašu.

Skolininko skundas gali būti teikiamas Bendrovės teisininkui, vienu iš šių būdų (kontaktais):

- kreipiantis į Bendrovės teisininką tiesiogiai elektroniniu paštu (privatumas@targetas.lt);
- kreipiantis registruotu laišku (adresu P. Lukšio g. 32, LT-08222, Vilnius);
- atvykus į Bendrovės patalpas, adresu P. Lukšio g. 32, Vilnius.

Skolininko skundas išnagrinėjamas:

- vartotojų teisių ir duomenų apsaugos klausimais – ne vėliau kaip per 30 dienų nuo skundo gavimo dienos;
- kredito administravimo ir kredito pirkėjų įstatymo taikymo klausimais - ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos (išskirtiniais atvejais, neturi viršyti 35 darbo dienų, apie tai iš anksto informuojant skolininką ir nurodant priežastis).

Skolininkas, gavęs jo netenkinantį Bendrovės atsakymą į pateiktą skundą, turi teisę su skundu pagal skundo pobūdį kreiptis į priežiūros instituciją:

- vartotojų teisių apsaugos klausimais - į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą;
- asmens duomenų apsaugos klausimais – į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją;
- kredito administravimo ir kredito pirkėjų įstatymo taikymo klausimais – į Lietuvos banką.